

## PRESTATIONS SUPPORT

Pour les demandes non prises en charges par le contrat d'assistance, **l'équipe du support Altaven** a le plaisir de vous proposer des missions d'accompagnement, par prise en main sur votre poste.

Ci-dessous, quelques exemples non exhaustifs de prestations proposées.

### SOMMAIRE

1. RACHAT D'UN GROUPE.....	2
2. PARAMETRAGE DE FILTRES POUR L'IMPORT PARTIEL D'UNE LIASSE .....	2
3. PERIMETRE GROUPE FRANÇAIS ET CBCR .....	2
4. MODULE SECURITE .....	3
5. PROCEDURE TDFC.....	3
6. OPTIM'XL .....	3
7. IMPORT DE BALANCE.....	4
8. BASE ELARGIE .....	4
9. CREATION D'ANALYSES PERSONNALISEES .....	4
10. SUIVI DE L'IMPÔT.....	5
11. PLAQUETTE .....	5
12. INFRASTRUCTURE INFORMATIQUE .....	5
13. CONFIGURER L'ACCES A LA PLATEFORME IBM .....	6

## 1. RACHAT D'UN GROUPE

**Objectif** : Effectuer le rachat d'un groupe intégré

**Durée approximative** : 4 h

**Missions** :

- Effectuer la fin du groupe absorbé
  - Saisir l'opération de rachat dans le groupe absorbant
  - Récupérer les sociétés du groupe absorbé
  - Accompagnement sur la déclaration périmètre (la prestation est dans ce cas augmentée à une ou deux heures, à votre convenance et selon le volume de votre périmètre absorbé, pour la déclaration des taux, définir les détentrices, sortir les sociétés)
- 

## 2. PARAMETRAGE DE FILTRES POUR L'IMPORT PARTIEL D'UNE LIASSE

**Objectif** : Création de filtres personnalisés pour importer certaines données de N-1 en N

**Prestation forfaitaire par filtre**

**Missions** :

- Analyse du référentiel et des données souhaitées
  - Création du filtre personnalisé
  - Tests du filtre
- 

## 3. PERIMETRE GROUPE FRANÇAIS ET CBCR

**Objectif** : Accompagnement à la saisie de l'étape « Déclaration de périmètre »

**Durée approximative** : 2h

**Missions** :

- Création et / ou Ajout de sociétés
- Saisie des sociétés détentrices
- Saisie des taux de détention
- Saisie des sociétés sortantes

Attention : En fonction du volume de votre périmètre, et si vous souhaitez un accompagnement plus poussé, la durée pourra être augmentée.

---

#### 4. MODULE SECURITE

**Objectif** : Accompagnement/Formation de l'administrateur au module sécurité

**Durée approximative** : 2h

**Missions** :

- Créer un profil utilisateur
  - Créer un groupe de travail utilisateur
  - Création de filtres personnalisés pour les groupes de travail
  - Créer un impôt-restriction
  - Montrer le fonctionnement de la colonne « propriétaire »
  - Bloquer le 2067 (code Pin Administrateur pour l'impression Cerfa + génération de l'EDI)
- 

#### 5. PROCEDURE TDFC

**Objectif** : Accompagnement\Formation sur la procédure TDFC

**Durée approximative** : 2h

**Missions** :

- Importer les fichiers de droit commun
  - Procéder à l'envoi séparé et\ou fusionné
  - Génération des formulaires 2029B/2029BBis
  - Génération de la liasse groupe
  - Génération des fichiers IBE, Crédits d'impôts, 2572,2573, 2039
  - Impressions Cerfas des documents
- 

#### 6. OPTIM'XL

**Objectif** : Accompagnement sur l'utilisation des fichiers Excel

**Durée approximative** : 1h

**Missions** :

- Exporter le fichier excel
  - Préparation des fichiers avec vos données
  - Aide à l'utilisation du fichier excel
  - Création du fichier d'export txt
  - Import du fichier txt dans l'application
-

## 7. IMPORT DE BALANCE

**Objectifs :** Création de scénarios personnalisés d'import de balance + import de balance

### Prestation forfaitaire par scénario

#### Missions :

- Créer un scénario largeur fixe et\ou délimitée
- Paramétrage de l'import de balance (accepter automatiquement l'ajout de comptes, mise à jour automatique des libellés)

Nous pouvons coupler cette prestation à la prestation gestion du plan comptable\plan de regroupement où les missions seraient les suivantes :

- Création d'un plan comptable
- Création d'un plan de regroupement
- Paramétrage des fourchettes du plan de regroupement
- Duplication des plans comptables\plans de regroupement

Prévoir 2h pour cette prestation couplée.

---

## 8. BASE ELARGIE

**Objectif :** Création d'une base élargie

**Durée approximative :** 1h

#### Missions :

- Accompagnement à la création de la base élargie dans la liasse technique
  - Mise à disposition de la base élargie dans la liasse groupe
- 

## 9. CREATION D'ANALYSES PERSONNALISEES

**Objectif :** Éditer une analyse répondant à vos besoins

### Prestation forfaitaire par analyse

#### Missions :

- Définition du projet et du périmètre de l'analyse
  - Création du document
  - Mise à disposition de l'analyse personnalisée dans le module Analyse
  - L'analyse est propre à votre base de données et restera disponible avec les montées de version
-

## 10. SUIVI DE L'IMPÔT

**Objectif** : Accompagnement à l'étape « Suivi de l'impôt »

**Durée approximative** : 2h

**Missions** :

- Saisie des acomptes pour une filiale
  - Saisie de la méthode de calcul
  - Accompagnement dans les différents documents de l'étape
- 

## 11. PLAQUETTE

**Objectif** : Accompagnement à la création d'une plaquette

**Durée approximative** : 4h (la durée de cette prestation peut varier en fonction de la volumétrie et de la complexité du modèle souhaité)

**Missions** :

- Création d'un modèle de plaquette personnalisé
  - Affectation d'un modèle de plaquette
  - Création d'une plaquette
  - Création de formules
  - Publication de la plaquette au format PDF et\ou Word
  - Accompagnement
- 

## 12. INFRASTRUCTURE INFORMATIQUE

**Objectif** : Accompagnement à la résolution de points liés à l'infrastructure de votre installation

**Durée approximative** : 1h

**Missions** :

- Modification de la base de registre pour les clients Medium
- Modification de la base de registre pour le passage d'une clé licence Medium à une clé Premium
- Corriger les problèmes dus à l'édition Cerfa
- Corriger les problèmes dus à la génération de fichier EDI
- Réception de paramétrage
- Accompagnement dans les différents documents de l'étape

### **13. CONFIGURER L'ACCES A LA PLATEFORME IBM**

**Objectif** : Paramétrer un accès opérationnel aux nouveaux utilisateurs IBM

**Prestation forfaitaire** : La prestation comporte l'installation de 1 à 3 postes clients maximum

**Missions** :

- Installation du plugin Citrix permettant l'accès à l'environnement Saas
  - Installation du plugin Thinprint permettant les impressions sur notre environnement Saas
  - Paramétrer les imprimantes accessibles sur notre plateforme Saas
  - Configurer l'admin Saas en tant qu'administrateur de la plateforme afin d'accéder au Cloud Control Center
-