



FISCALITÉ

Pré-requis techniques Saas

.....

Optim'IS – Optim Datafinance



OPTIM'IS
premium

Optim'datafinance

■ Pré-requis techniques

■ Sommaire

1. PREAMBULE	3
2. PRE-REQUIS RESEAU	4
Généralités.....	4
Accès Télécom standards supportés	4
Accès à l'application	4
Dimensionnement de vos accès	5
3. PRE-REQUIS POUR LES POSTES DE TRAVAIL	7
Prérequis hardware et système	7
Autres pré-requis pour le poste de travail.....	7
4. PRE-REQUIS LIES A L'INFRASTRUCTURE CLIENT.....	7
5. IMPRIMANTES	9

1. Préambule

Ce document décrit les pré-requis techniques associés aux solutions **Optim' Datafinance et Optim'IS On Demand**, solutions SaaS (Software as a Service) hébergées et exploitées par Cegid.

Ce document couvre les pré-requis techniques relatifs aux aspects réseau et Télécom, aux postes de travail, et aux périphériques. Le respect de ces pré-requis techniques est essentiel au bon fonctionnement de la solution **Optim' Datafinance et Optim'IS On Demand**. La responsabilité de Cegid ne pourra être engagée en cas de dysfonctionnement de la solution lié à leur non-respect.

Ce document est fourni pour les solutions **Optim' Datafinance et Optim'IS On Demand**, et ne tient pas compte d'autres applications utilisées en parallèle sur le réseau.

2. Pré-requis réseau

Généralités

Les solutions On Demand sont entièrement hébergées et exploitées par Cegid.

Les Clients accèdent à leur solution **Optim' Datafinance ou Optim'IS On Demand** au travers d'une infrastructure Télécom mise en place par leurs soins en adéquation avec les recommandations techniques de Cegid décrites dans les paragraphes suivants.

Les modes de connexion possibles et les accès Télécom supportés en standard sont fonction de chaque solution On Demand. Il convient néanmoins de noter les points suivants :

- La mise en place de certains accès Télécom pourra être sujet à devis et nécessiter une pré-étude technique
- Toute demande de connexion et d'accès à la plateforme d'hébergement non standard devra être transmise à Cegid pour étude et validation. Cegid se réserve le droit de refuser la demande ou de la soumettre à devis.

Les prérequis liés aux aspects de télécommunications sont relatifs à des interconnexions de sites en France métropolitaine.

Accès Télécom standards supportés

Les solutions Optim' Datafinance et Optim'IS On Demand sont accessibles par l'ensemble des utilisateurs via un accès de type :

- Internet,
où
- VPN Opérateur : Orange business VPN avec option Galerie (standard Cegid)

L'utilisation en mobilité (type réseau 3G ou satellite) n'est pas adaptée et n'est pas validée pour Les solutions Optim' Datafinance et Optim'IS On Demand.

Accès à l'application

Le Client peut utiliser une ligne Internet grand public pour l'accès et l'utilisation de ses solutions **Optim' Datafinance et Optim'IS On Demand**. Cette ligne pourra être de type ADSL ou SDSL en accord avec les pré-requis définis dans le paragraphe « dimensionnement de vos accès ». Ce paragraphe fournit également les débits minimums recommandés par Cegid.

Le Client pourra, s'il le désire, ou si le profil d'utilisation de sa ligne en dehors des flux interactifs avec la solution **Optim' Datafinance ou Optim'IS On Demand** le justifie, dédier une ligne Internet pour l'utilisation exclusive de sa solution **Optim' Datafinance ou Optim'IS On Demand** répondant aux pré-requis techniques fournis dans ce document.

Dans ce cas Cegid recommande, lorsque c'est possible, d'opter pour un accès de type VPN avec la solution Orange business VPN avec l'option Galerie. Ce lien ne pourra pas être utilisé pour un accès internet (surf, messagerie, etc).

Pré-requis techniques

Le Client doit disposer d'un accès Internet répondant aux pré-requis techniques décrits dans le paragraphe suivant et autoriser les connexions HTTPS (port tcp 443) à destination de la plateforme d'hébergement de Cegid.

Toute demande de raccordement VPN, en dehors de la solution standard proposée par Cegid en partenariat avec Orange, sera traitée comme une demande spécifique et sera soumise à devis et acceptation par Cegid.

Dimensionnement de vos accès

Le dimensionnement de vos accès à vos solutions Optim' Datafinance et Optim'IS On Demand dépend de plusieurs critères :

- Les préconisations spécifiques à chaque solution et fournies par Cegid
- L'utilisation de votre solution SaaS
- Les utilisations annexes de votre accès Internet en dehors de votre solution SaaS (surf, messagerie etc...)

Les préconisations techniques pour l'accès à votre solution Optim' Datafinance ou Optim'IS On Demand sont résumées ci-dessous :

Accès Citrix : Pour les Administrateurs d'Optim' Datafinance, pour les utilisateurs de la plaquette Excel, pour les utilisateurs de la saisie décentralisée « en client Windows ».

Nombre d'utilisateurs simultanés	Technologie	Débit minimum de ligne recommandé (**)	Latence
Moins de 3	ADSL*	1Mb/s	100ms Maximum vers cegid
De 3 à 25	SDSL ou Fibre Optique	1Mb/s	
De 25 à 50	SDSL ou Fibre Optique	2Mb/s	
De 50 à 120	SDSL ou Fibre Optique	4 Mb/s	
Plus de 120	Etude spécifique		

Accès « full » Web : Pour les utilisateurs en saisie décentralisée via le module web d'Optim' Datafinance.

1Mb/s par tranche de 100 utilisateurs, exemples :

De 1 à 100	SDSL ou Fibre	1 Mb/s
------------	---------------	--------

Pré-requis techniques

	Optique	
De 100 à 200	SDSL ou Fibre Optique	2 Mb/s
De 200 à 300	SDSL ou Fibre Optique	3 Mb/s

* En ADSL, des coupures et des ralentissements liés à cette technologie pourront être observés

** : ces valeurs sont données pour un débit dédié à l'application.

Notes importantes :

- Les préconisations sont valides uniquement dans le cadre de sessions interactives avec l'application en ligne Optim' Datafinance ou Optim'IS On Demand.
- Ces préconisations ne prennent pas en compte les besoins en bande passante nécessaires à l'exécution d'autres applications que Optim' Datafinance ou Optim'IS On Demand, à l'échange d'information avec d'autres applications du Système d'Information ou avec la plateforme (type échange de fichiers ou téléchargement de documents) et au support des autres types de flux Internet du Client comme la navigation Internet ou la messagerie...
- En cas de flux annexes significatifs, Cegid préconise l'utilisation d'un accès dédié aux flux applicatifs de la solution On Demand et notamment l'utilisation d'Orange VPN Galerie lorsque c'est possible.
- La responsabilité de Cegid ne pourra être engagée en cas de non-respect par le Client des pré-requis techniques fournis dans ce document.

3. Pré-requis pour les postes de travail

Ces préconisations sont liées au bon fonctionnement de la solution Optim' Datafinance et Optim'IS On Demand.

Attention, l'utilisateur faisant l'installation et les mises à jour doit obligatoirement être de niveau Administrateur sur le poste.

Prérequis hardware et système

Architecture	Système (*1)	Mise à jour	Mémoire mini	Mémoire conseillée	Processeur Intel	Carte vidéo
32 bits (x86)	Windows XP Professionnel	Min SP2	512 Mo	1 Go (*2)	Pentium IV (*2)	65 000 couleurs en 1024x768
32 bits (x86)	Windows Vista Professionnel	Min SP1	1 Go	2 Go (*2)	1 Ghz - 32bits (x86)	65 000 couleurs en 1024x768
32 bits (x86) 64 bits (x64)	Windows 7 Professionnel	Min SP1	1 Go	2 Go (*2)	1 Ghz - 32bits (x86) 64bits (x64)	65 000 couleurs en 1024x768
64 bits (x64)	Windows 8		4Go	4go (*2)	2ghz	65 000 couleurs en 1024x768
64 bits (x64)	Windows 10		4Go	4go (*2)	2ghz	65 000 couleurs en 1024x768

- 1 Go de disque disponible en prévision du stockage local des fichiers « utilisateur » pour les postes ayant un disque dur. Si non prévoir un stockage réseau.
- Carte vidéo configurée en « taille normale ou petite police »
- Nous rappelons que les serveurs (quel que soit leur OS), et les terminaux passifs (type WYSE) ne sont pas validés pour être client de l'application **Optim' Datafinance ou Optim'IS On Demand**
- (*1) Attention le support Windows XP standard est arrêté chez Microsoft depuis le 04/2009, il est fortement conseillé d'upgrader votre matériel vers les versions plus récentes des OS Microsoft
- (*2) En fonction des besoins utilisateurs (traitement ou volumétrie) l'usage d'un processeur récent et de mémoire additionnelle peut être un facteur significatif de performance.

Autres pré-requis pour le poste de travail

Pour les accès Citrix à Optim' Datafinance

Type	Produit et version requis	Utilisation	Informations complémentaires
Navigateur	IE 8 minimum recommandé	Accès à la plateforme d'hébergement	
Utilitaire	Adobe Acrobat Reader version 9.x minimum	Lecture document PDF générés par l'application	
Utilitaire	Client Citrix Ica Web V12.3 minimum	Accès à l'application Optim' Datafinance et Optim'IS On Demand	Fourni par CEGID sur la page d'accueil de la plateforme

Pré-requis techniques

Utilitaire	Client thinprint V8.x minimum	Pour la gestion des tâches d'impression avec l'application Optim' Datafinance et Optim'IS On Demand	d'hébergement
-------------------	-------------------------------	---	---------------

Pour les accès « full » Web à Optim' Datafinance

Type	Produit et version requis	Utilisation	Informations complémentaires
Navigateur	Internet Explorer 9 / 10 /11, Firefox, Google Chrome	Accès à la plateforme d'hébergement	
Utilitaire	Adobe Acrobat Reader version 9.x minimum	Lecture document PDF générés par l'application	

- **Attention** :

- **Attention** Un antivirus à jour est obligatoire sur chaque poste avec mise à jour régulière des signatures
- Attention : l'utilisateur faisant l'installation des composants Citrix et Thinprint, ainsi que les mises à jour doit obligatoirement être **administrateur local** sur le poste
- **Les postes de travail des utilisateurs finaux de la solution Optim'Datafinance On Demand ne peuvent pas être des machines virtuelles.**
- **Les postes seront OBLIGATOIREMENT des machines physiques.**

4. Imprimantes

IMPRIMANTES	
Composants	Recommandé
Type	Laser
Format	A4
Driver	PCL
Mémoire	>16 Mo mémoire minimum
Résolution	300 Dpi min.
Connexion	Local ou réseau IP

- L'imprimante (locale ou réseau) sera pleinement fonctionnelle avant l'installation des composants nécessaires à la connexion à la solution **Optim' Datafinance ou Optim'IS On Demand**.
- Les imprimantes partagés par un poste, ou rattachées à un serveur d'impression ne sont pas validées avec la solution. Seules les imprimantes locales installées sur le poste, u autonome sur le réseau, paramétrées en IP sont validées.
- Le nombre d'imprimantes qui seront paramétrées sur le client Thinprint sera volontairement limité à 3. Il est de la responsabilité du client de choisir par poste les 3 imprimantes les plus utilisées.